



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

1897-X Agência Governo  
São Paulo



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## ➤ PREMISSAS E OBJETIVOS AO AGENTE FINANCEIRO

- I Prestação de serviços de excelência junto ao público interno e externo
- II Desempenho de gestão frente à diversidade de situações das operações envolvendo o público do FEHIDRO
- III Melhoria de processo objetivando a tempestividade e a qualidade nas conduções das operações do FEHIDRO
- IV Equipe dedicada ao processo – Módulo de Serviços Especiais – Agência Governo São Paulo



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## ➤ MODALIDADES/TIPOS

- I Reembolsável
- II Não Reembolsável

## ➤ CARACTERÍSTICAS

- I Investimentos
- II Custeio
- III Cobrança
- IV Reembolso

1897-X Agência Governo  
São Paulo



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## ➤ PARAMÊTROS

- I Contratação
- II Liberação
- III Encerramento
- IV Inadimplência Técnica
- V Inadimplência Financeira
- VI Inadimplência Definitiva
- VII Ação Judicial

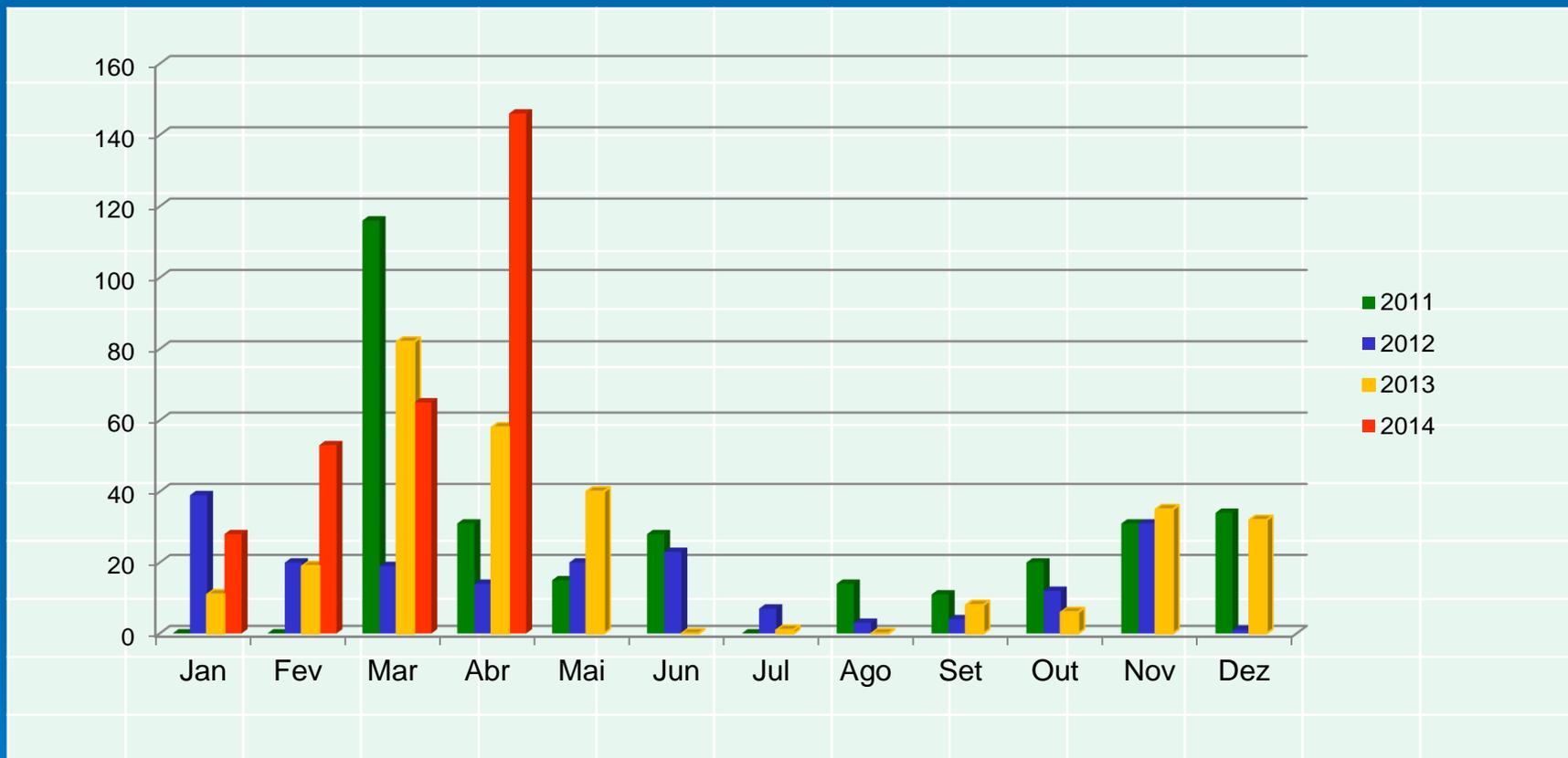
## ➤ CONDUÇÃO E PROCESSAMENTO DAS OPERAÇÕES

- I Lançamentos e registros das operações através do SINFEHIDRO
- II Informações cadastrais e financeiras das operações



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

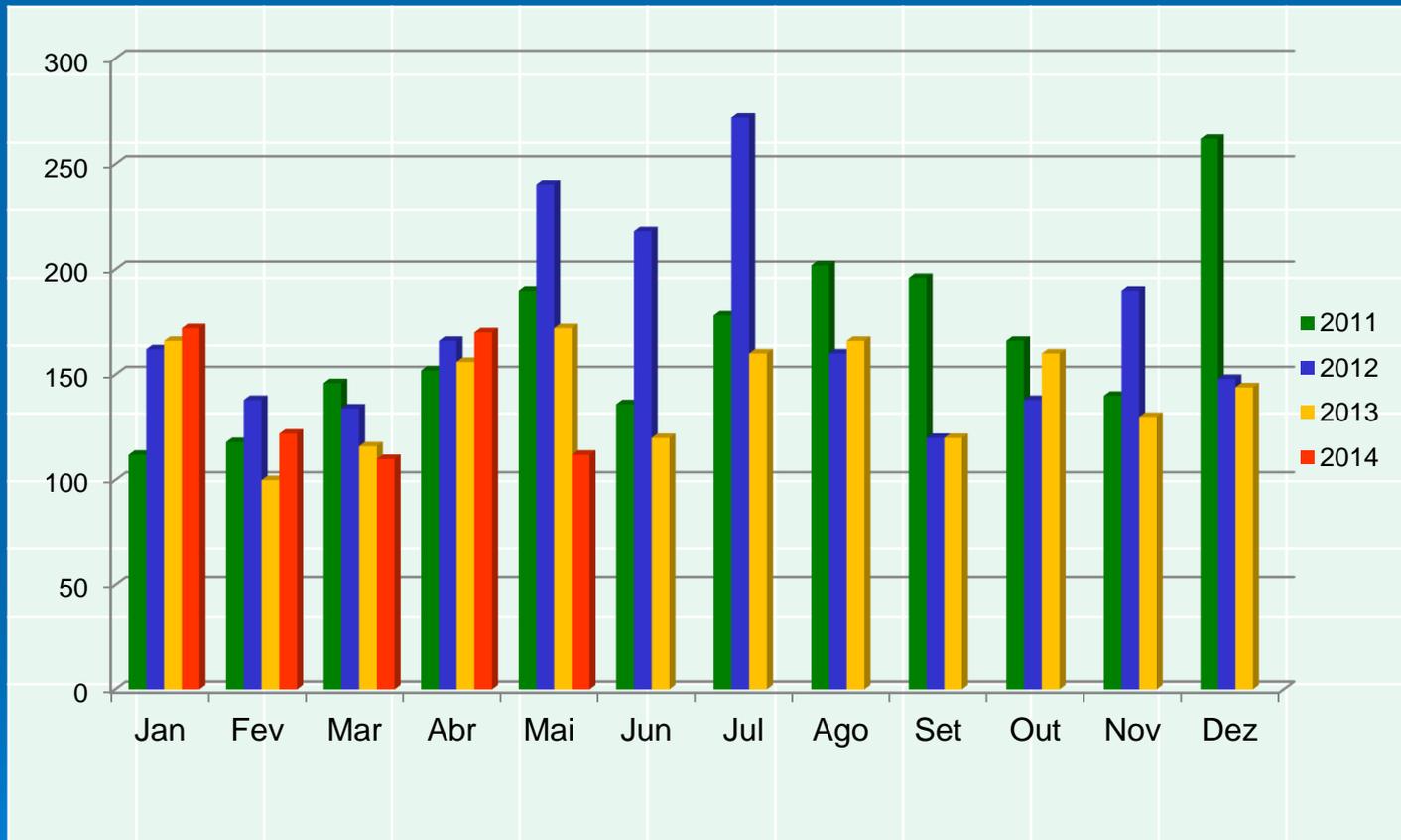
## QUADRO A - EVOLUÇÃO CONTRATAÇÃO





# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

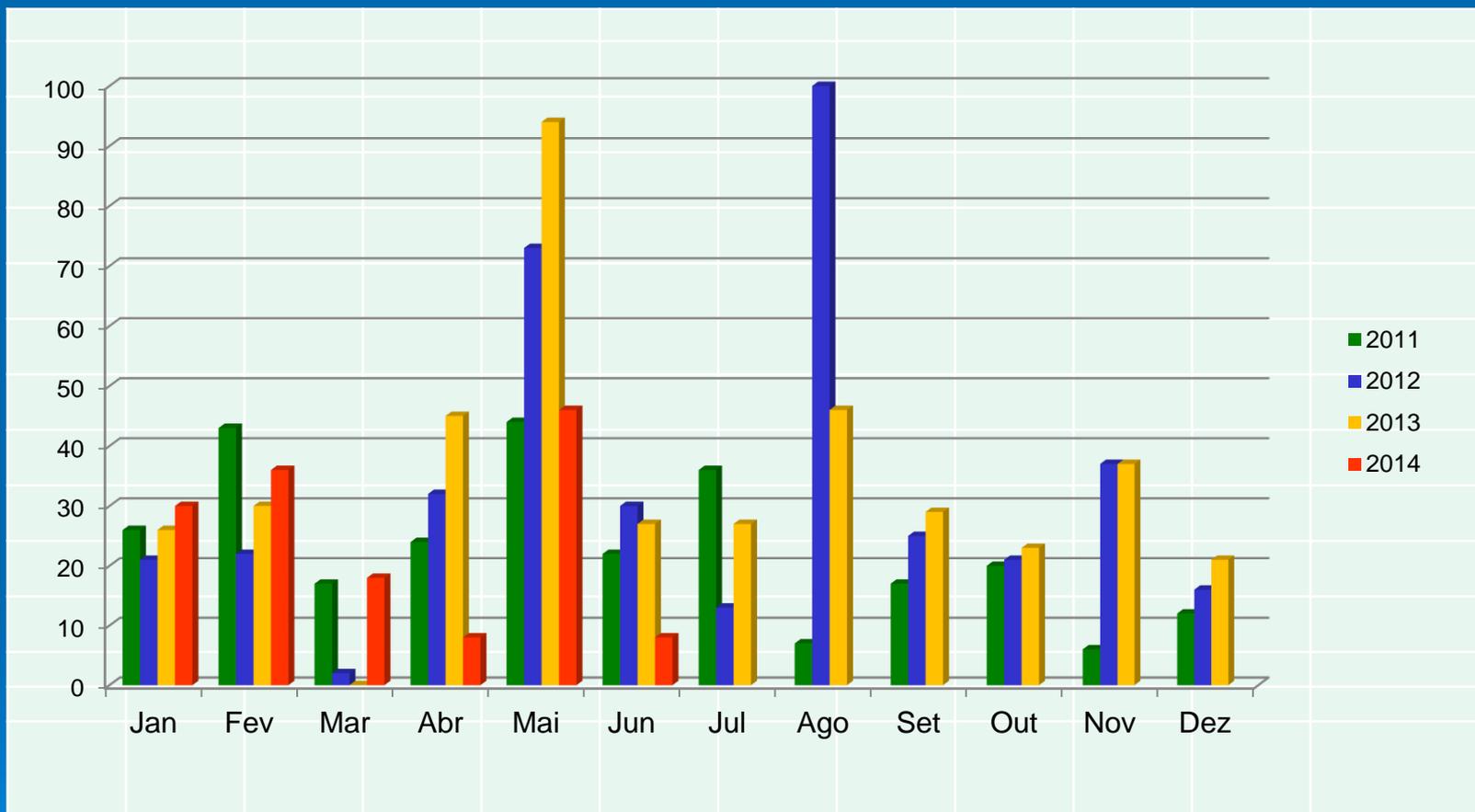
## QUADRO B – EVOLUÇÃO LIBERAÇÃO





# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## QUADRO C - EVOLUÇÃO ENCERRAMENTO





# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## ➤ PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS A APRIMORAR

### I Demora no atendimento tempestivo e conclusivo das operações em virtude de:

=> encaminhamento de documentos por diversas fontes

=> não abertura da conta corrente e/ou não envio da informação ao Agente Financeiro

### II Falta de regularidade por parte dos Tomadores nas certidões junto aos órgãos competentes

### III Elevado uso de papel (Responsabilidade Socioambiental)



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

## ➤ PROPOSTAS DE MELHORIA

- I Adoção de medidas conjuntas para a melhoria de processos visando a qualidade na condução das operações junto às partes integrantes
- II Centralização das informações => ratificar fluxo
- III Informar de forma tempestiva após a contratação o número da conta corrente
- IV Divulgar no Portal a importância da Regularidade Fiscal dos Tomadores
- V Não encaminhar ao Agente Financeiro certidões impressas (duplicidade de procedimento)
- VI Sugestão de retirar do manual MPO o procedimento de cópias do Cronograma Financeiro e Planilha de Orçamento por parte do Agente Financeiro



# GESTÃO OPERACIONAL DO FUNDO ESTADUAL DOS RECURSOS HIDRÍCOS – FEHIDRO

# FIM

1897-X Agência Governo  
São Paulo