



Comitê da Bacia Hidrográfica
dos Rios Turvo e Grande

PLANO DE COMUNICAÇÃO DO CBH-TG 2021-2023

Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP - CEP
15085-360

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. METODOLOGIA
3. OBJETIVOS
 - 3.1 Objetivos específicos
4. Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos
 - 4.1 Comitês de Bacias Hidrográficas
 - 4.2 A Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo/Grande
5. O COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DOS RIOS TURVO E GRANDE
 - 5.1 Criação
 - 5.2 Estrutura Organizacional
 - 5.2.1 Plenária
 - 5.2.2 Diretoria
 - 5.2.3 Câmaras Técnicas
 - 5.2.4 Grupo de Trabalho
 - 5.2.5 Secretaria Executiva
 - 5.3 Plano de Bacia
 - 5.3.1 Outorga
 - 5.3.2 Cobrança pelo uso dos recursos hídricos
 - 5.4 Comunicação
6. PESQUISA
 - 6.1 Metodologia
 - 6.2 Pesquisa
 - 6.3.1 Comunicação Interna
 - 6.3.2 Comunicação externa
7. DIAGNÓSTICO
 - 7.1 Mapeamento de Público
 - 7.1.1 Públicos essenciais
 - 7.1.2 Públicos adicionais
 - 7.2 Identidade visual
 - 7.3 Canais de comunicação

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

7.3.1 Site

7.3.2 E-mail

7.3.3 Redes Sociais (Facebook e Instagram)

7.3.4 Canal no Youtube

7.3.5 Outros 18

7.4 Análise 18

8. PROGNÓSTICO

8.1 Objetivos da Comunicação

8.2 Posicionamento

8.3 Promessa básica

8.4 Imagem atual

8.5 Imagem desejada

9. PLANO DE AÇÕES

9.1 Comunicação Organizacional

9.1.1 Identificação da Bacia (curto e médio prazo)

9.1.2 Ações de mobilização e difusão de conhecimento (curto e médio prazo)

9.2 Comunicação Interna

9.2.1 Comunicação Institucional (curto e médio prazo)

9.2.2 Capacitação (curto e médio prazo)

9.3 Comunicação Externa

9.3.1 Informativo (médio prazo)

9.3.2 Redes Sociais (curto e médio prazo)

9.3.3 Canal no Youtube

9.3.4 Assessoria de imprensa

9.4 Demandas diversas

9.4.1 Divulgação e material de apoio para eventos (médio prazo)

9.4.2 Campanhas (médio prazo)

10. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

11. PREVISÃO DE ORÇAMENTO

12. ACOMPANHAMENTO E CONTROLE

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

1. INTRODUÇÃO

O Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande (CBH-TG) faz parte do Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos - SIGRH - é baseado nos princípios de participação, descentralização e integração na gestão sustentável dos recursos Hídricos do Estado de São Paulo, de acordo com a Lei de Águas Paulista, a Lei 7.663/1991. A Bacia Hidrográfica é nossa referência de planejamento e gerenciamento, o que fortalece as identidades regionais no estado de São Paulo.

É objetivo deste documento apresentar um Plano de Comunicação para o Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande (CBH-TG) de acordo com as suas necessidades. O Plano é elaborado em 3 etapas: Diagnóstico, Prognóstico e Plano de Ações.

2. METODOLOGIA

Para a construção deste Plano de Comunicação foram buscadas informações disponíveis em endereços eletrônicos sobre o Comitê e o Sistema em que ele faz parte.

3. OBJETIVOS

Com o Plano de Comunicação pretende-se identificar os anseios do Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande, dessa forma, aprimorar ou propor ferramentas de comunicação para se alcançar uma comunicação alinhada às expectativas institucionais.

3.1 Objetivos específicos

- ✓ Fortalecer identidade visual;
- ✓ Disseminar identidade organizacional;
- ✓ Criar padrões visuais para fortalecimento de marca;
- ✓ Identificar e criar canais de comunicação com público externo e interno;
- ✓ Tornar o Comitê e suas atribuições conhecidos pela população da Bacia Hidrográfica.

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

4. SISTEMA INTEGRADO DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS

O Sistema Integrado de Gerenciamento de Recursos Hídricos (Sigrh) foi estabelecido pela Lei Estadual nº 7.663/91. Esta Lei estabelece normas de orientação à Política Estadual de Recursos Hídricos, que, inspirada na gestão dos recursos hídricos feita na França, prega a gestão participativa, integrada e descentralizada.

A Política Estadual de Recursos Hídricos tem por objetivo assegurar que a água, recurso natural essencial à vida, ao desenvolvimento econômico e ao bem-estar social, possa ser controlada e utilizada, em padrões de qualidade satisfatórios, por seus usuários atuais e pelas gerações futuras, em todo território do Estado de São Paulo.

A Política Estadual de Recursos Hídricos atenderá aos seguintes princípios:

- I - gerenciamento descentralizado, participativo e integrado, sem dissociação dos aspectos quantitativos e qualitativos e das fases meteórica, superficial e subterrânea do ciclo hidrológico;
- II - adoção da bacia hidrográfica como unidade físico-territorial de planejamento e gerenciamento;
- III - reconhecimento do recurso hídrico como um bem público, de valor econômico, cuja utilização deve ser cobrada, observados os aspectos de quantidade, qualidade e as peculiaridades das bacias hidrográficas;
- IV - rateio do custo das obras de aproveitamento múltiplo de interesse comum ou coletivo, entre os beneficiados;
- V - combate e prevenção das causas e dos efeitos adversos da poluição, das inundações, das estiagens, da erosão do solo e do assoreamento dos corpos d'água;
- VI - compensação aos municípios afetados por áreas inundadas resultantes da implantação de reservatório e por restrições impostas pelas leis de proteção de recursos hídricos;
- VII - compatibilização do gerenciamento dos recursos hídricos com o desenvolvimento regional e com a proteção do meio ambiente.

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

4.1 Os Comitês de Bacias Hidrográficas

O Comitê de Bacia Hidrográfica é um colegiado consultivo, normativo e deliberativo, no qual várias entidades participam como membros, representando a sociedade, que tem como finalidade de fazer a gestão dos recursos hídricos de uma bacia hidrográfica. Com o preceito de ser o ‘parlamento das águas’, compõem os Comitês três segmentos: Poder Público Estadual, Poder Público Municipal e Sociedade Civil (ONGs ambientalistas, instituições de ensino e associações técnicas). Os Comitês de Bacias não possuem personalidade jurídica.

4.2 A Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

A Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande está localizada no Noroeste do Estado de São Paulo, tem como limítrofes a norte, com o Estado de Minas Gerais, por meio do Rio Grande, o qual se encontra represado em sua quase totalidade, de modo que tal limite se dá, portanto, pelas águas dos reservatórios de Ilha Solteira e de Água Vermelha. A leste limita-se com a UGRHI-12 (Baixo Pardo/Grande), a sudeste com a UGRHI-9 (Mogi-Guaçu) e, pelo flanco sul, com as UGRHI 16 (Tietê/Batalha) e 18 (São José dos Dourados).

A Bacia Hidrográfica do Turvo/Grande foi definida como a Unidade Hidrográfica de Gerenciamento de Recursos Hídricos 15 (UGRHI-15) pela Lei no 9.034/94, de 27/12/1994, que dispôs sobre o Plano Estadual de Recursos Hídricos para o biênio 1994/95.

A UGRHI 15 possui 15.975 km² de extensão territorial (SMA 1997a), é a 4ª UGRHI em área de drenagem no Estado, abrangendo área inferior apenas que as UGRHI 14 (Alto Paranapanema, com 22.700 km²), 11 (Ribeira, com 16.771 km²) e 17 (Médio Paranapanema, com 16.763 km²).

É definida pela bacia do Rio Turvo e seus tributários, além de porções de áreas drenadas diretamente para o Rio Grande, situadas entre a Usina de Marimbondo, a

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

montante, e o divisor de águas de sua margem esquerda, situado logo abaixo de onde as suas águas encontram-se com as águas do Rio Paranaíba (que vem de norte, pela margem direita do Rio Grande, e faz limite entre os estados de Minas Gerais, a leste, e Mato Grosso do Sul, a oeste), a jusante.

5. O COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DOS RIOS TURVO E GRANDE

5.1 Criação

O Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande, é um colegiado que foi criado pela motivação dos órgãos gestores do Estado de São Paulo. Após intenso processo de mobilização, o Comitê foi instalado em 15/12/1995, por meio da Assembleia de Instalação e cerimônia de posse de seus integrantes, nos termos da Lei nº 7.663 de 30 /12/1991.

5.2 Estrutura Organizacional

O Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande, como órgão colegiado, é formado pelos representantes dos segmentos do Poder Público Estadual, Poder Público Municípios e Sociedade Civil (Usuários de Recursos Hídricos, ONGs ambientalistas, instituições de ensino e associações técnicas). Atualmente participam do Comitê 66 Municípios, 18 entidades estaduais e 18 entidades do segmento sociedade Civil. O plenário do Comitê é composto por 54 membros titulares e 54 membros suplentes.

Para ser membro do Comitê é preciso se inscrever no Processo Eleitoral que acontece a cada dois anos, com edital específico que define as regras e procedimentos para participação.

O CBH-TG possui um Estatuto, que dispõe sobre a estrutura organizacional da entidade, define competências, estabelece prazos, normas e procedimentos para o seu funcionamento.

5.2.1 Plenária

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

O Comitê se reúne anualmente em Reuniões Ordinárias ou extraordinárias, quando necessário, também chamadas de Plenária. Nesta instância, os 54 membros titulares, ou suplentes em exercício da titularidade, deliberam acerca dos assuntos tratados no âmbito do Comitê.

5.2.2 Diretoria

A Diretoria é responsável por conduzir os trabalhos do Comitê, além de desempenhar o papel político e institucional do CBH. No CBH-TG, quatro membros ocupam os cargos de: Presidente, vice-presidente, secretário executivo e secretário adjunto, eleitos em plenária.

5.2.3 Câmaras Técnicas

As Câmaras Técnicas são grupos menores de trabalho, que possuem caráter consultivo e permanente. As Câmaras desenvolvem pareceres para subsidiar as decisões da plenária. O Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande possui quatro Câmaras instaladas:

- ✓ Câmara Técnica de Planejamento e Avaliação/Assuntos Institucionais (CT-PLAGRHI/AI) – tem como função analisar e manifestar sobre propostas ou questões específicas, subsidiar os trabalhos da Secretaria Executiva, elaborar pareceres técnicos a assuntos que for submetidos; acompanhar a realização de estudos e atividades por solicitação do Plenário ou da Presidência; atuar como instância preliminar do CBH-TG na apreciação de projetos de interesse regional, que solicitarem recursos do FEHIDRO; propor à priorização de projetos, serviços e obras de Interesse do Bacia, principalmente aqueles que solicitarem recursos do FEHIDRO, e atuar como instância preliminar na análise e proposta de soluções para conflitos entre usuários dos recursos hídricos.
- ✓ Câmara Técnica de Saneamento (CT-SAN) – tem como função apoiar o Comitê nas ações pertinentes à Política Estadual de Saneamento, em especial: discutir o propor o Plano Regional de Saneamento Ambiental, promover estudos, divulgação e debates a respeito dos programas prioritários de ações, serviços e

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

obras a serem realizados no interesse da coletividade e acompanhar a aplicação de recursos financeiros.

- ✓ Câmara Técnica de Educação Ambiental (CTEA) – tem como função subsidiar o CBH-TG com informações, dados, pareceres e outras atividades para as tomadas de decisões e na elaboração do Plano de Bacia e do Relatório de Situação no que tange a Educação Ambiental; propor e desenvolver, anualmente, ações de educação ambiental na área de atuação do CBH-TG; promover a realização de cursos e palestras, bem como coordenar ações ambientais e elaborar, aprovar e alterar, quando couber, seu Regimento Interno e Plano de trabalho.
- ✓ Câmara Técnica de Águas Subterrâneas (CT-AS) – tem como função discutir e propor diretrizes para a gestão integrada de águas subterrâneas, levando em conta sua interconexão com as águas superficiais e as interações observadas no ciclo hidrológico; integração das legislações pertinentes à exploração e à utilização racional destes recursos, aí incluída a legislação referente à outorga e ao licenciamento ambiental; e propor medidas de proteção aos aquíferos; analisar e propor ações, visando minimizar ou solucionar os eventuais conflitos; e outras ações relacionadas as águas subterrâneas;

5.2.4 Grupos de Trabalho

Os Grupos de Trabalho são de caráter consultivo e temporário, se dedicam a assuntos específicos que necessitam de análise técnica detalhada para subsidiar as decisões da Plenária.

Em funcionamento atualmente no Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande está o Grupo técnico para elaboração do Relatório de Situação • 2019 -2021, que tem como função discutir e subsidiar o Plenário a elaboração do Relatório de Situação do CBH-TG de cada ano para sua aprovação.

5.2.5 Secretaria Executiva

A Secretaria Executiva do Comitê, coordenada por um dos órgãos gestores estaduais, é responsável por organizar e promover as reuniões, dar forma a todos os

Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP - CEP 15085-360

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

documentos expedidos e recebidos pelo Comitê; divulgar as decisões do CBH, apoiar os trabalhos da Plenária, Câmaras Técnicas e Grupos de Trabalho, entre outros.

Atualmente, o Departamento de Água e Energia Elétrica do Estado de São Paulo (DAEE), com sede na cidade de São José do Rio Preto, exerce essa função. A Secretaria Executiva recebe aporte financeiro do FEHIDRO/CUSTEIO, para desenvolver as atividades administrativas, financeira e de comunicação do Comitê.

5.3.1 Plano de Bacia

O “Plano de Bacia” é o instrumento que estabelece as referências para gestão dos recursos hídricos, definindo sua melhor forma de utilização, de modo a garantir a disponibilidade e a qualidade adequadas para atender aos diferentes tipos de uso, e estabelecer medidas para sua proteção e conservação, que visa a fundamentar e orientar a implementação das políticas nacional e estadual de recursos hídricos, com base nas diretrizes de proteção, planejamento e gerenciamento ambientais.

É prioridade do Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande a implementação dos instrumentos de gestão. O Plano de Bacia foi o primeiro instrumento implantado pelo comitê, sempre foi construído de forma participativa, tentando envolver todas as entidades integrantes do Comitê.

A partir da implementação do Plano o Comitê iniciou os estudos e articulações para que os demais instrumentos de gestão previstos em Lei fossem aprovados e implementados na Bacia Hidrográfica.

O Plano de Bacia da UGRHI 15 em vigência foi aprovado através da DELIBERAÇÃO CBH-TG N° 280/2017 de 12/12/2017 e sua revisão foi aprovada pela Deliberação CBH-TG N.º 306/2019 de 14/11/2019 e está em fase de execução, através do Contrato FEHIDRO N° 200/2020.

5.3.2 Outorga

A outorga de uso da água é um processo de extrema importância, uma vez que a água é um recurso natural limitado, criando-se uma necessidade de cuidados para sua utilização devido a sua fragilidade mediante as ações antrópicas, o que resulta em

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

diversos impactos ambientais, especialmente relacionados aos cursos d'água. Em geral, a outorga tem colaborado para conhecimento dos usos da água, possibilitando que as demandas futuras sejam atendidas.

De acordo com os dados disponibilizados pelo Relatório de Situação ano base 2018, a vazão média da bacia é de 121 m³/s e a vazão mínima de 29 m³/s. Mas a demanda representa grande parte da água utilizada para abastecimento público e uso industrial.

O cadastro de outorgas torna-se imprescindível devido à importância de se conhecer os tipos de uso da água na região e principalmente a legalidade deste uso. O comitê ajuda na disseminação de informações.

5.3.3 Cobrança pelo uso dos recursos hídricos

No CBH-TG foi elaborada uma proposta de cobrança (estudos técnicos, simulações, negociações com os usuários e demais representantes da sociedade), que resultou em um estudo de “Fundamentos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos dos usuários urbanos e industriais na UGRHI 15”, regulamentada pelo Decreto 61.346 de 06.07.2015, que aprova e fixa os valores a serem cobrados pelo uso dos Recursos Hídricos na UGRHI 15. A Cobrança na Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande (CBH-TG) foi iniciada no ano de 2018.

A Lei da Cobrança pelo Uso da Água estabelece que os recursos financeiros sejam destinados à bacia hidrográfica em que forem arrecadados, portanto, será aplicado na própria Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande (CBH-TG), conforme estudos, projetos e obras previstos no Plano de Bacia, como objetivo de gerenciar, fiscalizar, preservar e recuperar os recursos hídricos.

A aplicação dos recursos será acompanhada pelos membros do CBH-TG e também há mecanismos de fiscalização do Tribunal de Contas do Estado e da Assembleia Legislativa.

5.4 Comunicação

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

O CBH-TG não possui um profissional qualificado para o desenvolvimento das ações de comunicação do Comitê, por isso foi contratada recentemente, uma empresa especializada para criar um novo website e atualizar a logo marca do comitê. Também foi contratada uma empresa para desenvolver um vídeo institucional e informativo do comitê, com o intuito de divulgação das ações, sua finalidade, e outras informações relevantes do CBH-TG para os usuários do site.

O Comitê desde a sua instalação tem a comunicação baseada nas seguintes ações:

- ✓ Identidade visual – o Comitê já possui uma identidade visual atualizada que é adotada em todo material de papelaria e/ou institucional do Comitê;
- ✓ Identidade Organizacional – É o conjunto de ideias que os membros do CBH-TG consideram principais, distintivas e duradouras. Ela é influente nos comportamentos dos membros em muitos aspectos dentro do Comitê.
- ✓ Site – o <https://comitetg.sp.gov.br> que comporta as principais informações e documentos do Comitê;
- ✓ E-mail institucional – principal canal de comunicação junto aos membros; (comitetg@gmail.com)
- ✓ Vídeo Institucional – utilizado no site do comitê e principalmente em apresentações externas;
- ✓ Página no Facebook – já com engajamento, bem utilizada, porém sem periodicidade, sem estratégia de conteúdos;
- ✓ Página no Instagram – já com engajamento, bem utilizada, porém sem periodicidade e sem estratégia de conteúdos;
- ✓ Banners – usados para identificação em eventos;

É a Secretária Executiva que mantém de forma sucinta a comunicação no comitê, que está sendo feita por meio de e-mails ou publicações para convocações e informações, ou por meio do website e redes sociais.

Algumas ferramentas pontuais de comunicação também são realizadas, como assessoria de imprensa, redes sociais, ou ações específicas, como folders e banners para eventos. Contudo, a comunicação não é sistemática e periódica.

Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP - CEP 15085-360

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

6. PESQUISA

Para entender e atender os anseios de comunicação do Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande, foi conduzida uma pesquisa através de um Formulário encaminhado por e-mail aos membros, em setembro de 2020.

6.1 Metodologia

A pesquisa contou com perguntas objetivas acerca da comunicação, com o objetivo de identificar os canais e assuntos de maior interesse dos membros do Comitê (Anexo I). Participaram da pesquisa 24 membros de Câmaras Técnicas e Plenário do CBH-TG, sendo 42% representantes do Poder Público Estadual, 29% representantes do Poder Público Municipal e 29% do segmento Sociedade Civil. Destes, 79% tem graduação e pós-graduação,

6.2 Pesquisa

Pela pesquisa, foi possível identificar que os participantes consideram importante se manterem informados e para isso usam, principalmente, os meios digitais, focando nos canais de fontes oficiais, em seus portais eletrônicos e redes sociais. Os participantes da pesquisa também apontaram ser importante manter os meios tradicionais para fazer comunicação.

Atualmente os canais acima também foram apontados como os ideais para receber informações, sendo o e-mail a preferência da maioria em 88%. Em segundo por redes sociais, e informações pelo site.

Sobre a comunicação feita pelo CBH-TG, a grande maioria dos membros considera boa e considera-se satisfeito. O tema de maior interesse dos participantes é acerca do Projetos em gestão, seguidos de Plano de Recursos Hídricos, cobrança pelo uso dos recursos hídricos e cadastro dos usuários.

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

6.3.1 Comunicação Interna

Os membros estão satisfeitos com a comunicação feita via e-mail e, posteriormente, a confirmação de presença, em caso de reuniões, pelo telefone. Segundo os participantes, o e-mail é o melhor canal de comunicação.

6.3.2 Comunicação externa

Na comunicação externa, os membros externaram sentir falta de mais pessoas conhecerem o trabalho desenvolvido pelo Comitê. Por isso, sugeriram os meios de comunicação de massa, como televisão e rádio, destacando ainda a importância em se manter o site mais fácil de localizar informações e as redes sociais mais presentes no dia a dia.

7. DIAGNÓSTICO

A partir das informações coletadas e compiladas na pesquisa, realizou-se o diagnóstico da comunicação, acerca do público identificado em que o Comitê atua, além de analisar a identidade visual, e os canais de comunicação utilizados para a comunicação, a partir da análise, propor novos mecanismos, no prognóstico.

7.1 Mapeamento de público

Como premissa do Comitê é ser amplo e múltiplo, além de ser integrador, os públicos são os mais diversos, porém a relação com cada um deles tem suas especificidades e interesses.

7.1.1 Públicos essenciais

São públicos imprescindíveis, que tornam possível a existência da organização e estão vinculados à atividade-fim da instituição. São divididos em constitutivos,

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

forneem os elementos e recursos para sua constituição, autorizam seu funcionamento e correm o risco do negócio, e não constitutivos, são imprescindíveis, mas não interferem diretamente na constituição e sim na manutenção da entidade.

Consultivos:

- Membros;
- Órgãos Gestores.

Não consultivo:

- Equipe executiva.

7.1.2 Públicos adicionais

São redes de interesse específico, consideradas adicionais por estarem ligadas às atividades-meio e não às atividades-fim. Estão ligados à prestação de serviços de promoção institucional e corporativa:

- Redes de consultoria:
 - ✓ Fórum Estadual de Comitês de Bacias Hidrográficas;
- Redes de interferência:
 - ✓ Sociedade Civil;
 - ✓ Poder Público (Estadual e Municipal);
 - ✓ Imprensa.

7.2 Identidade visual

O Comitê possui identidade visual, que foi criada na instituição do CBH-TG e foi atualizada recentemente. O logo, que representa de forma estilizada a bacia hidrográfica. Tem a cor laranja que representa o sol e a cor azul que representa os recursos hídricos. A parte escrita do logo, na cor azul escuro possui destaque, já que as cores de fundo são mais claras.

7.3 Canais de comunicação

O CBH-TG possui cinco canais de comunicação: site, e-mail, Facebook, Instagram e canal no youtube.

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

7.3.1 Site

O site foi atualizado recentemente e possui uma estrutura que atende de forma eficiente as necessidades documentais, crescentes, do Comitê. A atual estrutura também se mostra didática, com fácil localização de documentos.

Utilizamos a nuvem gratuita do e-mail para a inserção de documentos, que serão necessários para as reuniões, encaminhando por e-mail aos membros o link para acesso, sempre está disponível no site para o acesso da sociedade.

O layout do site é moderno e atrativo, e favorece a localização o acesso dos documentos pelos membros de forma geral.

7.3.2 E-mail

Com a estrutura do Gmail, institucionalmente o Comitê utiliza um endereço de e-mail: comitetg@gmail.com. Os e-mails são utilizados para a comunicação institucional, focada principalmente na comunicação interna junto aos membros.

7.3.3 Redes Sociais (Facebook e Instagram)

Devido à falta de profissional para dedicação à comunicação, a página do Facebook e Instagram não são atualizadas com periodicidade, nem de forma sistemática, o que gera pequeno alcance e engajamento junto ao público. As páginas também não possuem uma estratégia de conteúdo, sendo atualizadas, motivadas por apenas necessidades específicas.

7.3.4 Canal no Youtube

O Comitê criou recentemente um canal no Youtube, para armazenamento de vídeos que são acessados pelo site ou redes sociais.

7.3.5 Outros

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

A imprensa também é acionada ocasionalmente com releases e convites realizados pela Secretaria Executiva, para cobertura de temas deliberados pelo Comitê, porém, o alcance, normalmente, se limita a região onde acontece a reunião, devido à ausência, no comitê de um profissional de assessoria de imprensa e relacionamento com veículos de comunicação.

7.4 Análise

O Diagnóstico aponta para a necessidade de se estruturar e organizar a comunicação externa e interna no Comitê, sistematizando-a, estabelecendo fluxo e periodicidade. Verificamos a necessidade de investimento em modernização, conhecimento e empresa especializada em comunicação, para possamos nos comunicar de forma clara e objetiva com os membros do comitê e sociedade como um todo.

A contratação de uma empresa capacitada com profissionais na área de comunicação, possibilitada pelo repasse de custeio para alimentar as redes sociais periodicamente irá contribuir para ações específicas e eficientes de comunicação no primeiro ano de funcionamento. Contudo, o planejamento da comunicação é fundamental para alcançar resultados tangíveis.

8. PROGNÓSTICO

Atualmente a sociedade em geral pouco conhece os comitês de bacias. Organizados por bacia hidrográfica e pode-se afirmar que poucos são reconhecidos pela população da respectiva bacia. A partir do Prognóstico do Plano de Comunicação serão traçados os objetivos da comunicação, baseados no diagnóstico, e definido as ferramentas para alcançá-los.

8.1 Objetivo de Comunicação

Gerar conhecimento acerca das ações e competências do Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande para os públicos interno e externo.

8.2 Posicionamento

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

O Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande é responsável pela gestão dos recursos hídricos da Bacia de sua abrangência.

8.3 Promessa básica

Promover a gestão dos recursos hídricos na Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande de forma integrada, descentralizada e participativa, garantindo água para os diversos usos e usuários, para a atual e futuras gerações.

8.4 Imagem Atual

Em geral, os Comitês são vistos como mais um organismo do Governo ou, ainda, como uma Organização não Governamental (ONG).

8.5 Imagem Desejada

Órgão colegiado responsável por promover a participação, integração e articulação da sociedade para a gestão de recursos hídricos na Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande.

9. PLANO DE AÇÕES

No Plano de Ações são apontados os mecanismos e canais sugeridos para se alcançar as metas do prognóstico, previstas a curto e médio prazo. Este Plano é proposto para o período de 2021 a 2023. Para isso, a comunicação foi dividida em quatro segmentos: Comunicação Organizacional, Comunicação Interna, Comunicação Externa e Demandas Específicas.

9.1 Comunicação Organizacional

Na comunicação organizacional sugere-se ações que serão focadas no fortalecimento institucional da Bacia.

9.1.1 Identificação da Bacia (curto e médio prazo)

Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

Para reforçar a identificação da bacia e, ao mesmo tempo, criar memória da mesma na população em geral, propõe-se criar folder on-line e/ou vídeos que identifica as características da bacia, identificação dos rios, pontos turísticos, projetos relevantes e atividades desenvolvidas pelo comitê.

9.1.2 Ações de Mobilização e difusão de conhecimento (curto e médio prazo)

Sejam por meio de oficinas, palestras, workshops, ou atividades de campo, em formato on-line ou presencial, sugere-se que ao menos uma vez ao ano (Dia Mundial da Água, Dia Mundial do Meio Ambiente e Aniversário do CBH-TG) sejam desenvolvidas ações junto à população (público geral, usuários de água, ONGs, etc) para aproximá-lo do Comitê de Bacia. Os temas e metodologias a serem abordados devem remeter aos temas tratados no Comitê. É uma forma de materializar e envolver a população na gestão de recursos hídricos, além de disseminar o conceito e missão do Comitê.

9.2 Comunicação Interna

Um tema importante para a integração e fortalecimento do Comitê é a comunicação interna – comunicação direcionada aos membros do Comitê, de forma a mantê-los informados e próximos da rotina do CBH e de suas instâncias. Esta comunicação é importante para a imagem do organismo, tendo em vista que os membros são os maiores propagadores do trabalho desenvolvido pelo Comitê.

9.2.1 Comunicação Institucional (curto e médio prazo)

Como apontado pela pesquisa, para comunicação interna junto aos membros, as melhores ferramentas são o e-mail e o site, incluindo também a confirmação por telefone. Nesse aspecto, sugere-se que mantenha o que já é feito, centralizando o envio, recebimento e divulgação do e-mail comitetg@gmail.com

9.2.2 Capacitação (curto e médio prazo)

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

Devido à rotatividade de representantes, em especial nos anos de eleição, muitos dos temas tratados e deliberados pelo Comitê não são de domínio da totalidade de membros.

Propõe que seja desenvolvido um programa de capacitação para os membros, focado nos temas de interesse e possíveis pautas do Comitê, apontados na pesquisa: Projetos em gestão, seguidos de Plano de Recursos Hídricos, cobrança pelo uso dos recursos hídricos e cadastro dos usuários.

O Comitê realizará, a cada biênio, a capacitação para os representantes das entidades membros, assim como seus dirigentes.

9.3 Comunicação Externa

Como diagnosticado, a comunicação externa exige ferramentas específicas para comunicar. O objetivo é difundir o papel e o trabalho que o Comitê realiza em prol da população da bacia. Para tanto, deverá ser construído um cadastro de que atuam na Bacia Hidrográfica, além das que já são membros do Comitê.

Na elaboração do material destinado ao público externo deve-se observar uma linguagem objetiva, clara e adequada ao público-alvo.

9.3.1 Informativo (médio prazo)

- ✓ Formato: online / notas rápidas que levem ao site e mídias sociais;
- ✓ Pautas: Atividades do Comitê; curiosidades; informações sobre o SIGRH e agenda do semestre;
- ✓ Periodicidade: semestral;
- ✓ Público: Órgãos Gestores, estudantes, professores, pesquisadores e comunidade em geral.

9.3.2 Redes sociais (curto e médio prazo)

Página no Facebook

- ✓ Cronograma de publicação: (frase motivacional ou reflexão; informação sobre os Comitês da Bacia; curiosidade, vídeo dos membros e relatos da CT

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

Periodicidade: duas vezes por semana

- ✓ Público – alvo: Órgãos Gestores, estudantes, professores, pesquisadores e comunidade em geral.

Perfil no Instagram

Diferentemente do Facebook, o Instagram demanda imagens conceituais na timeline. Porém, é possível replicar o conteúdo do Facebook nos Stories do Instagram sem prejuízo de conceito adotado no perfil;

- ✓ Pautas para publicação: belezas naturais da Bacia Hidrográfica, fotos de reuniões, artes para comemoração de datas especiais, frases motivacionais, reflexões; Vídeos dos Membros, relatos das CT
- ✓ Periodicidade: duas vezes por semana;
- ✓ Público – alvo: comunidade em geral.

9.3.3 Canal no Youtube

- ✓ Formato: 1 – vídeos dos membros com resumos das atividades do Comitê e depoimentos de atuação; 2 – Programa, com duração de 30 minutos, com formato de mesa redonda, sobre temas que envolvem a gestão de recursos hídricos, com convidados dentro e fora do SIGRH;
- ✓ Periodicidade: 1 – semestral; 2 – semestral;
- ✓ Público – alvo: comunidade em geral

9.3.4 Assessoria de imprensa (curto e médio prazo)

O trabalho junto à imprensa deve ser constante e dividido em quatro etapas:

- ✓ Construção de mailing: consiste em mapear a imprensa de interesse, e realizar o cadastro com as seguintes informações: veículo, programa, jornalista responsável, produtor, repórter, telefone e e-mail. O mailing deve ter os veículos gerais das cidades da Bacia, bem como os de âmbito estadual que integram a Bacia Hidrográfica.
- ✓ Relacionamento com a imprensa: é importante visitar os principais veículos de comunicação presentes na Bacia, apresentando o Comitê, suas atividades e as

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

possibilidades de informações que se pode oferecer. Devido à abrangência da Bacia, sugere-se realizar visitas quando há deslocamento devido às reuniões do Comitê e de suas câmaras técnicas.

- ✓ Envio de sugestão de pautas e informações: a construção e envio de releases deve se atentar a importância da pauta. Os textos não podem ser adjetivados ou com foco de interesse específico. Sugere-se limitar-se o envio de informações quando são de interesse público.
- ✓ Clipping: todo conteúdo que é divulgado na mídia acerca do Comitê deve ser registrado e catalogado.

9.4 Demandas diversas

Durante o ano, ações específicas e pontuais podem se fazer necessárias, de acordo com os trabalhos desenvolvidos pelo Comitê. Destaca-se que essas ações, por serem esporádicas e específicas, deverão ter planejamento e justificativas individuais, feitas à medida que se reconhecer sua necessidade e de acordo com a verba disponível, portanto, elas estão previstas no orçamento, mas não no cronograma de execução e plano de implementação.

9.4.1 Divulgação e material de apoio em eventos (médio prazo)

É de fundamental importância que o Comitê esteja presente nos eventos e ações que envolvam os recursos hídricos. Por isso e para isso, é necessário prever investimentos para materiais de divulgação, como, cartilhas, material publicitário, vídeos, entre outras ferramentas que deverão ser pontuadas, de acordo com a característica do evento, do público e do objetivo de comunicação.

A mesma lógica se dá para os eventos promovidos pelo Comitê, que necessitam de divulgação específica e de material de apoio para serem realizados e construídos, como cos de anotação, material educacional e ferramentas de integração, sensibilização, aproximação e construção de conceitos.

9.4.2 Campanhas (médio prazo)

**Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360**

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

A medida que os instrumentos de gestão forem implementados ou ações do Comitê realizadas, campanhas específicas de comunicação deverão ser pensadas, como outdoor, televisão, vídeos explicativos, entre outras. Vale reforçar que planos de ações específicos deverão ser desenvolvidos para essas atividades. Campanhas também podem ser necessárias em caso de momentos de crise, como, por exemplo, crise hídrica.

10. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

| AÇÕES | Curto prazo (até 12 meses) | Médio prazo (até 36 meses) | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| 9.1.1 Identificação da Bacia | | X | X |
| 9.1.2 Ações de Mobilização e difusão de conhecimento | X | X | X |
| 9.2.1 Comunicação Institucional | X | X | X |
| 9.2.2 Capacitação | X | | X |
| 9.3.1 Informativo | X | X | X |
| 9.3.2 Redes sociais | X | X | X |
| 9.3.3 Canal no Youtube | X | X | X |
| 9.3.4 Assessoria de imprensa | X | X | X |
| 9.4.1 Divulgação e material de apoio em eventos | | X | X |
| 9.4.2 Campanhas | | X | X |

11. PREVISÃO DE ORÇAMENTO

| AÇÕES | 2021 | 2022 | 2023 | Total |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Contratação de empresa especializada em comunicação (desenvolver conteúdos) on-line | | | | |
| 9.1.1 Identificação da Bacia (folder e/ou vídeo) | R\$ 16.800,00 | R\$ 17.500,00 | R\$ 17.500,00 | R\$ 51.800,00 |
| 9.1.2 Ações de Mobilização e difusão de conhecimento (Material informativo) | | | | |
| 9.2.1 Comunicação Institucional (Material para divulgação) | | | | |
| 9.2.2 Capacitação (Material para evento e informativo) | | | | |
| 9.3.1 Informativo (Notas Rápidas) | | | | |
| 9.3.2 Redes sociais (publicações online) | | | | |
| 9.3.3 Canal no Youtube | | | | |

Av. Otavio Pinto César n.º 1400 - Cidade Nova - São Jose do Rio Preto / SP -
CEP 15085-360

Fone / Fax : (17) 3226-5302 / 3227-2108 - Email : comitetg@gmail.com

Visite nosso site: www.comitetg.sp.gov.br



Comitê da Bacia Hidrográfica dos Rios Turvo e Grande

| | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 9.4.1 Campanhas divulgação em mídias e produção de material de divulgação e material de apoio em eventos | | | | |
| Contratação de empresa especializada em Diagramação de Material Informativo on-line | | | | |
| 9.1.1 Identificação da Bacia (folder) | R\$ 15.000,00 | R\$ 17.000,00 | R\$ 17.000,00 | R\$ 49.000,00 |
| 9.1.2 Ações de Mobilização e difusão de conhecimento (Material informativo) | | | | |
| 9.2.1 Comunicação Institucional (Material para divulgação) | | | | |
| 9.2.2 Capacitação (Material para evento e informativo) | | | | |
| 9.3.1 Informativo (Notas Rápidas) | | | | |
| 9.3.3 Canal no Youtube | | | | |
| 9.4.1 Campanhas (divulgação em mídias e produção de material de divulgação e material de apoio em eventos) | | | | |
| | R\$ 31.800,00 | R\$ 34.500,00 | R\$ 34.500,00 | R\$ 100.800,00 |

12. ACOMPANHAMENTO E CONTROLE

Serão apresentados relatórios anuais com as atividades executadas e a mensuração de resultados. Este Plano de Comunicação deverá ser revisto anualmente, a fim de se manter atualizado ao cenário em que organismo se insere.

Espera-se que ao fim de sua implementação, haja um aumento na difusão de conhecimento acerca do Comitê. Este índice será medido por meio de inserções na imprensa, engajamento nas redes sociais, acesso aos canais de comunicação do Comitê e interação junto ao Comitê por meio do e-mail.